

## Allegato 1 al capitolato speciale d'appalto

### **Servizio di biglietteria**

### **Servizio di sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico**

### Articolazione dei fabbisogni nelle diverse sedi museali

#### **Indice**

Pinacoteca Comunale di Faenza	pag. 2
Rocca Monumentale di Brisighella	pag. 4
Museo Civico Giuseppe Ugonia di Brisighella	pag. 6
Scheda di sintesi dei fabbisogni annuali	pag. 8

# Pinacoteca Comunale di Faenza

## 1. Orario di apertura

La Pinacoteca Comunale di Faenza è attualmente aperta al pubblico n. 24 ore/settimana, con i seguenti orari, differenziati in base alla stagione. L'orario di apertura potrà subire variazioni, che saranno comunicate per tempo dall'Ente all'esecutore.

### **Orario invernale (dal 1° novembre al 31 marzo)**

Lunedì: CHIUSO  
martedì: 10.00-12.30  
mercoledì: 15.30-18.30  
giovedì: 15.30-18.30  
venerdì: 15.00-18.30  
sabato: 10.00-12.30 / 15.00-18.30  
domenica: 10.00-12.30 / 15.00-18.30

### **Orario estivo (dal 1° aprile al 31 ottobre)**

Lunedì: CHIUSO  
martedì: 10.00-12.30  
mercoledì: 16.00-19.00  
giovedì: 16.00-19.00  
venerdì: 15.30-19.00  
sabato: 10.00-12.30 / 15.30-19.00  
domenica: 10.00-12.30 / 15.30-19.00

La Pinacoteca Comunale di Faenza osserva annualmente le seguenti giornate di chiusura:

- lunedì non festivi;
- 1° gennaio;
- 1° maggio;
- 15 agosto;
- 25 dicembre.

Negli altri giorni festivi la Pinacoteca Comunale è aperta con l'orario previsto per il sabato e la domenica.

## 2. Servizio di sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico

Per lo svolgimento del servizio di sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico, disciplinato all'articolo 4 del Capitolato speciale d'appalto, è richiesta la seguente dotazione di personale:

- 1 operatore negli orari di apertura del museo nelle giornate di venerdì, sabato, domenica e festivi (15,5 ore/settimana).

Il fabbisogno per il servizio di sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico viene pertanto calcolato su una media di 52 settimane/anno, per un totale di n. 806 ore/anno, a cui si aggiungono n. 120 ore/anno per aperture straordinarie e/o in occasione di eventi e progetti particolari. La necessità di tali aperture straordinarie sarà comunicata per tempo dall'Ente all'esecutore.

Il **fabbisogno totale annuale (12 mesi)** per il servizio di sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico della Pinacoteca Comunale di Faenza è quindi individuato in **n. 926 ore/anno**.

### **3. Servizio di biglietteria**

Per lo svolgimento del servizio di biglietteria, disciplinato all'articolo 5 del Capitolato speciale d'appalto, è richiesta la seguente dotazione di personale:

- n. 1 operatore in ogni giornata e fascia oraria di apertura del museo (24 ore/settimana).

Il fabbisogno per il servizio di biglietteria viene pertanto calcolato su una media di 52 settimane/anno, per un totale di n. 1.248 ore/anno, a cui si aggiungono n. 120 ore/anno per aperture straordinarie e/o in occasione di eventi e progetti particolari. La necessità di tali aperture straordinarie sarà comunicata per tempo dall'Ente all'esecutore.

Il **fabbisogno totale annuale (12 mesi)** per il servizio di sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico della Pinacoteca Comunale di Faenza è quindi individuato in **n. 1.368 ore/anno**.

# Rocca Monumentale di Brisighella

## 1. Orario di apertura

La Rocca Monumentale di Brisighella è attualmente aperta al pubblico con i seguenti orari, differenziati in base alla stagione. L'orario di apertura potrà subire variazioni, che saranno comunicate per tempo dall'Ente all'esecutore.

### **Orario invernale (dal 1° novembre al 31 marzo)**

Festivi e prefestivi dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30

- n. 9 ore/settimana

### **Orario primaverile (dal 1° aprile al 31 maggio)**

Festivi e prefestivi dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00

- n. 12 ore/settimana

### **Orario estivo (dal 1° giugno al 31 ottobre)**

Festivi e prefestivi dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00

Nei mesi di luglio e agosto, viene aggiunta una apertura infrasettimanale nelle giornate di martedì, mercoledì giovedì e venerdì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00 (lunedì chiuso).

- n. 13 ore/settimana nei mesi di giugno, settembre e ottobre
- n. 29 ore/settimana ore nei mesi di luglio e agosto

La Rocca Monumentale di Brisighella osserva annualmente le seguenti giornate di chiusura:

- 1° gennaio;
- 25 dicembre.

## 2. Servizio integrato di biglietteria, sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico

Presso la Rocca Monumentale di Brisighella, il **servizio di biglietteria viene svolto in maniera integrata al servizio di sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico**, con la presenza di n. 1 operatore che svolge tutte le funzioni previste, come disciplinato dall'articolo 5, comma 5 del Capitolato speciale d'appalto.

### **Apertura e chiusura della Torre dell'Orologio**

Tutto l'anno, nei festivi e prefestivi in cui la Rocca Monumentale è aperta al pubblico, viene richiesta all'operatore in servizio presso la Rocca anche l'apertura e chiusura della Torre dell'Orologio, all'inizio e alla fine del servizio, per un tempo stimato di 30 minuti (0,5 ore) al giorno.

Per lo svolgimento del servizio integrato di biglietteria, sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico, disciplinato agli articoli 4 e 5 del Capitolato speciale d'appalto, è richiesta la seguente dotazione di personale:

- n. 1 operatore in ogni giornata e fascia oraria di apertura del museo.

Il fabbisogno per il servizio integrato di biglietteria, sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico viene pertanto calcolato su una media di 52 settimane/anno, per un totale di n. 777,5 ore/anno, articolate come segue:

- mesi di novembre, dicembre, gennaio, febbraio, marzo: n. 215 ore/anno;
- mesi di aprile e maggio: n. 110,5 ore/anno;
- mesi di giugno, settembre e ottobre: n. 182 ore/anno;
- mesi di luglio e agosto: n. 270 ore/anno.

A queste, si aggiungono n. 70 ore/anno per aperture straordinarie e/o in occasione di eventi e progetti particolari. La necessità di tali aperture straordinarie sarà comunicata per tempo dall'Ente all'esecutore.

**Il fabbisogno totale annuale (12 mesi)** per il servizio integrato di biglietteria, sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico della Rocca Monumentale di Brisighella è quindi individuato in **n. 847,5 ore/anno**.

# Museo Civico Giuseppe Ugonia di Brisighella

## 1. Orario di apertura

Il Museo Civico Giuseppe Ugonia di Brisighella è attualmente aperto al pubblico con i seguenti orari, differenziati in base alla stagione. L'orario di apertura potrebbe subire variazioni, che saranno comunicate per tempo dall'Ente all'esecutore.

### **Orario invernale (dal 1° novembre al 31 marzo)**

Festivi e prefestivi dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.00

- n. 9 ore/settimana

### **Orario primaverile (dal 1° aprile al 31 maggio)**

Festivi e prefestivi dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.00

- n. 12 ore/settimana

### **Orario estivo (dal 1° giugno al 31 ottobre)**

Festivi e prefestivi dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00.

- n. 13 ore/settimana

Il Museo Civico Giuseppe Ugonia di Brisighella osserva annualmente le seguenti giornate di chiusura:

- 1° gennaio;
- 25 dicembre.

## 2. Servizio integrato di biglietteria, sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico

Presso il Museo Civico Giuseppe Ugonia di Brisighella, il **servizio di biglietteria viene svolto in maniera integrata al servizio di sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico**, con la presenza di n. 1 operatore che svolge tutte le funzioni previste, come disciplinato dall'articolo 5, comma 5 del Capitolato speciale d'appalto.

Per lo svolgimento del servizio integrato di biglietteria, sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico, disciplinato agli articoli 4 e 5 del Capitolato speciale d'appalto, è richiesta la seguente dotazione di personale:

- n. 1 operatore in ogni giornata e fascia oraria di apertura del museo.

Il fabbisogno per il servizio integrato di biglietteria, sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico viene pertanto calcolato su una media di 52 settimane/anno, per un totale di n. 581,5 ore/anno, articolate come segue:

- mesi di novembre, dicembre, gennaio, febbraio, marzo: n. 193,5 ore/anno;
- mesi di aprile e maggio: n. 102 ore/anno;
- mesi di giugno, luglio, agosto, settembre e ottobre: n. 286 ore/anno.

A queste, si aggiungono n. 70 ore/anno per aperture straordinarie e/o in occasione di eventi e progetti particolari. La necessità di tali aperture straordinarie sarà comunicata per tempo dall'Ente all'esecutore.

**Il fabbisogno totale annuale (12 mesi)** per il servizio integrato di biglietteria, sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico del Museo Civico Giuseppe Ugonia di Brisighella è quindi individuato in **n. 651,5 ore/anno**.

## Scheda di sintesi dei fabbisogni annuali

### **Pinacoteca Comunale di Faenza**

Servizio di biglietteria (12 mesi)	n. 1.368 ore/anno
Servizio di sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico (12 mesi)	n. 926 ore/anno

### **Rocca Monumentale di Brisighella**

Servizio integrato di biglietteria, sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico (12 mesi)	n. 847,5 ore/anno
--	-------------------

### **Museo Civico Giuseppe Ugonia di Brisighella**

Servizio integrato di biglietteria, sorveglianza, accoglienza e ricezione del pubblico (12 mesi)	n. 651,5 ore/anno
--	-------------------